

FONCTIONNEMENT DE LA BOUCLE MAGNETIQUE

Station RATP :

Date :

INFORMATION PREALABLE :

Sur l'appareillage auditif :

Équipé de la position T

Équipé de la position MT

Nombre d'appareillage

Sur le lieu d'accueil :

Comptoir d'information Avec vitre

Espace de vente Sans vitre

Nombres d'Espace de vente dans la station :

Instruction : la personne doit demander un renseignement à l'agent (soit un ticket pour un guichet ou un renseignement pour un comptoir d'information).

Résumé de l'information

FONCTIONNEMENT de la BOUCLE MAGNETIQUE

L'agent parle-t-il dans le micro ? OUI NON

A quelle distance du micro l'agent parle-t-il?

Cette distance est elle adaptée pour vous ? OUI NON

J'ai du chercher à me placer pour "optimiser" la communication ? OUI NON

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Audibilité : J'ai entendu l'information donnée par l'agent	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
Compréhension J'ai compris l'information	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
Clarté : le son est clair	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
Tonalité : le volume sonore est suffisant	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
Je n'ai pas eu besoin de hausser le ton de ma voix pour parler	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

Avez-vous entendu des parasites, des bruits lorsque la boucle fonctionne ? OUI NON

Quelle note donneriez vous à cet équipement ? (1 étant le moins bon, 10 le meilleur)

Commentaires :